

Lieferantenhandbuch

WILLKOMMEN BEI BACHMANN.



EINFÜHRUNG

VORWORT

Seit über 40 Jahren beschleunigt Bachmann den Fortschritt in der Automatisierungstechnik. Die führende Position im Bereich der erneuerbaren Energien, unter anderem als die Nr.1 in der Automation im Wind, und die Präsenz in den Branchen Maschinenbau und Marine sind das sichtbare Ergebnis konsequenter Entwicklungsarbeit. Auf dieser soliden Basis wachsen Vertrauen und ein ganzheitliches Denken in Lösungen. Das klare Ja zu neuen Herausforderungen macht Bachmann zum geschätzten Partner innovativer Unternehmen.

Bachmann electronic, gegründet 1970, ist ein international tätiges High-Tech-Unternehmen mit Stammsitz in Feldkirch (Österreich), das komplette Systemlösungen im Bereich der Automatisierungstechnik bietet.

Mit über 70.000 installierten Systemen und einem Marktanteil von über 50 Prozent ist Bachmann electronic weltweit die Nummer 1 in der Automatisierung von Windkraftanlagen. Aber auch auf den anderen Gebieten der erneuerbaren Energien sowie in den Geschäftsfeldern Maschinenbau und Marine vertrauen namhafte Kunden auf die Erfahrung, das spezifische Know-how und die außergewöhnliche Innovationskraft von Bachmann electronic. Wir beschäftigen uns intensiv mit offenen Systemen und dem kontinuierlichen Ausbau ganzheitlicher Automatisierungslösungen.

KOOPERATION

In diesem Handbuch werden die Anforderungen der

Bachmann electronic GmbH

an seine Lieferanten und Partner im Zuge des Beschaffungsprozesses aufgezeigt.

Wir pflegen kooperative, leistungsorientierte und auf Langfristigkeit ausgelegte Partnerschaften mit unseren Lieferanten. Dabei erwarten wir ein konstant hohes Quali-

tätsniveau der Lieferungen und Leistungen, ein wettbewerbsfähiges Preisniveau, die dazu notwendige Flexibilität sowie 100% Liefertreue, um ein dynamisches Geschäft gemeinsam zu bewältigen.

KOMMUNIKATION

Eine offene Kommunikation zwischen Lieferant und Bachmann electronic GmbH stellt die Basis für eine funktionierende Zusammenarbeit dar. Wesentlich dafür ist die rechtzeitige und unaufgeforderte Information bei Veränderungen zu allen die Lieferbeziehung betreffenden Sachverhalten.

Die Vertraulichkeit über alle Phasen der Zusammenarbeit in Bezug auf Design-, Prozess- und Produktionsabläufe werden dabei vorausgesetzt.

ANSPRECHPARTNER

Der Lieferant benennt die für die Betreuung verantwortlichen Ansprechpartner mit allen notwendigen Informationen. Dazu gehören: Ansprechpartner, Vertreter, Vorgesetzter jeweils mit E-Mail und Telefon.

ERREICHBARKEIT

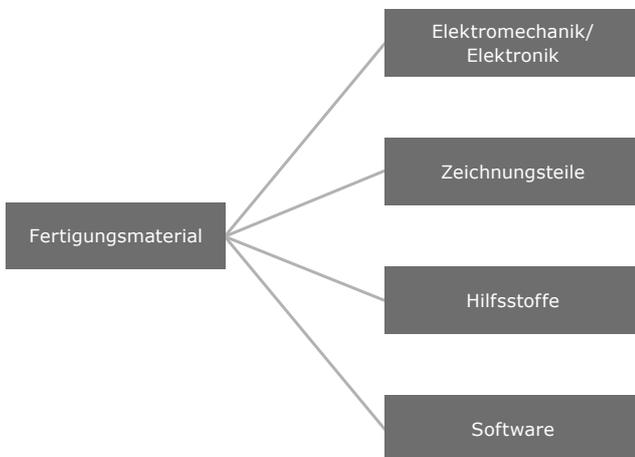
Der Ansprechpartner oder dessen Vertreter muss arbeitstäglich zumindest von 08:00 bis 16:30 Uhr erreichbar sein. Für Notfälle/Urlaub/Krankenstand muss ein Ansprechpartner als vollumfängliche Vertretung bekannt sein.

BESCHAFFUNGSPHASENMODELL



ANWENDUNGSBEREICH

Das Handbuch bezieht sich auf alle von Bachmann bezogene Fertigungsmaterialien und Dienstleistungen. Die Fertigungsmaterialien teilen sich in folgende vier Untergruppen auf:



Die Anforderungen an die Lieferanten unterscheiden sich je nach Warengruppe gegebenenfalls.

LIEFERANTENAUSWAHL

LIEFERANTENAUSWAHL

Die Lieferantenauswahl erfolgt durch den Einkauf in Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung. Die wesentlichen Auswahlkriterien dafür sind:

- Technische Machbarkeit
- Qualitätsfähigkeit
- Wirtschaftlichkeit
- Logistik
- Bonität

LIEFERANTENSELBSTAUSKUNFT

Für eine erste allgemeine Beurteilung stellt der Lieferant die wichtigsten Informationen über sein Unternehmen mittels einer Lieferantenselbstauskunft zur Verfügung. Das Formular wird an den potentiellen Lieferanten verschickt. Dieses ist ausgefüllt dem anfragenden Einkäufer zurück zu senden. Musterbestellungen werden erst nach Vorliegen, einer vollständig ausgefüllten Lieferantenselbstauskunft, durchgeführt.

EINKAUFSBEDINGUNGEN UND ANLIEFER- UND VERPACKUNGSVORSCHRIFT

Für Auftragsvergaben gelten jeweils die Allgemeinen Einkaufsbedingungen sowie die Anliefer- und Verpackungsvorschrift der Bachmann electronic GmbH (in der jeweils aktuellen Revision). Im Bedarfsfall können diese beim zuständigen strategischen Einkäufer angefordert oder von der Homepage www.bachmann.info unter dem Punkt Service herunter geladen werden.

MANAGEMENTSYSTEM VOM LIEFERANT

Positiv beurteilt wird wenn der Lieferant ein Managementsystem vorweisen kann, dessen Funktionsfähigkeit durch die Zertifizierung nach einer der folgenden Norm nachgewiesen sein sollte.

Qualitätszertifikat:

ISO 9001 (in der jeweils gültigen Fassung).

Umweltzertifikat

ISO 14001 (in der jeweils gültigen Fassung).

Die jeweils aktuellen Zertifikate sind der Bachmann electronic GmbH zu übermitteln. Jede Änderung daran ist unverzüglich mitzuteilen.

LANGZEITLIEFERANTENERKLÄRUNG

Der Lieferant ist verpflichtet, rechtzeitig und unaufgefordert jährlich eine Langzeitlieferantenerklärung für das kommende Jahr abzugeben. Das Formular kann von der Homepage www.bachmann.info unter dem Punkt Service herunter geladen werden.

ARA – RECHTSVERBINDLICHE ERKLÄRUNG

Gemäß VerpackungsVO-Novelle 2006 ist eine rechtsverbindliche Erklärung zumindest jährlich auszustellen. Das Formular kann von der Homepage www.bachmann.info unter dem Punkt Service herunter geladen werden.

NDA

(NON DISCLOSURE AGREEMENT) –
GEHEIMHALTUNGSVEREINBARUNG/-ERKLÄRUNG

Vor der Bekanntgabe oder Austausch von vertraulichen Informationen oder Dokumenten wird dem Lieferanten ein NDA zugeschickt, welches unterzeichnet zu retournieren ist. Das NDA wird in Deutsch, Englisch oder in beiden Sprachen zur Verfügung gestellt.

REACH

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) ist die Europäische Chemikalienverordnung (EG) Nr. 1907/2006. Alle aus dieser Verordnung resultierenden Verpflichtungen sind vom Lieferanten wahrzunehmen.

PRODUKTFREIGABE UND BESCHAFFUNGS- PROZESS

PRODUKTIONSPROZESS- UND PRODUKTFREIGABE (PPF)

Zweck

Bevor Teile oder Baugruppen in Serie geliefert werden dürfen, müssen diese den kompletten Produktionsdurchlauf bei Bachmann electronic GmbH mindestens einmal positiv durchlaufen. Dabei wird die Musterlieferung des Lieferanten in der jeweilig gültigen Version als Referenz herangezogen.

Der Lieferant muss den Nachweis erbringen, dass die in den Zeichnungen und Spezifikationen vereinbarten Anforderungen erfüllt werden und die schriftliche Freigabe von Bachmann electronic GmbH vorliegt.

ERSTBESCHAFFUNG UND ERSTBEMUSTERUNG

Vor Serienfreigabe werden Muster in der jeweils gültigen Version zur internen Prüfung benötigt. Diese werden durch Bachmann electronic GmbH beim potenziellen Lieferanten angefragt.

Die Muster werden durch den Wareneingang von Bachmann electronic auf Qualität und Beschaffenheit geprüft. Die Ergebnisse werden mittels eines internen Musterprüfberichts festgehalten. Der zugesagte Liefertermin für die Musterlieferung ist ebenso verlässlich einzuhalten wie für zukünftige Serienlieferungen.

Falls der Liefertermin aufgrund von noch ausstehenden Abklärungen nicht eingehalten werden kann, ist Bachmann electronic GmbH unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Nicht eingehaltene Liefertermine wirken sich negativ auf die Lieferantenbewertung (Punkt 5.1) aus.

Die Bestellung der Muster erfolgt durch Bachmann electronic GmbH mittels einer schriftlichen Bestellung. Die Bestelldaten sind bei der Lieferung auf dem Lieferschein für eine eindeutige Zuordnung zwingend anzuführen.

ÜBERPRÜFUNG DER LIEFERZUVERLÄSSIGKEIT

SERIENLIEFERUNG

Für eine Serienlieferung ist ein erfolgreicher Freigabeprozess der Musterlieferung erforderlich.

LOGISTISCHE ANFORDERUNGEN

Frontplatten-/ Leiterplatten Liefervorschrift

Für potenzielle Frontplatten-/Leiterplattenlieferanten sind spezielle Rahmen- und Qualitätsvereinbarungen zu erfüllen.

Auftragsabwicklung

Auftragsbestätigungen sind spätestens nach drei Tagen an Bachmann electronic GmbH, an die E-Mail Adresse purchasing@bachmann.info, mit eintreffendem Liefertermin zu übermitteln. Bei eventueller Gefährdung des bestätigten Liefertermins/Liefermenge ist Bachmann electronic umgehend zu unterrichten. Die Einhaltung der bestätigten

Liefertermine/Liefermengen ist zwingend erforderlich. Abweichungen wirken sich negativ auf die Lieferantenbewertung (Punkt 5.1) aus.

BAUABWEICHUNG/ SONDERFREIGABE

Bei Abweichungen jeglicher Art ist eine schriftliche Freigabe von Bachmann electronic GmbH erforderlich.

ÄNDERUNGSMANAGEMENT / PCN (PRODUCT CHANGE NOTIFICATION)

Jegliche Abkündigungen und Änderungen an Bauteilen, welche von Bachmann electronic GmbH angefragt bzw. bestellt wurden, sind umgehend an Bachmann electronic GmbH weiterzuleiten (PCN). Zu diesem Zweck wird die E-Mail Adresse pcn@bachmann.info verwendet. Der Lieferant ist verpflichtet nach dessen Information, das Bauteil zumindest noch ein halbes Jahr an Bachmann electronic GmbH zu liefern.

LIEFERANTENAUDIT

Bachmann electronic GmbH behält sich vor einer Serienfreigabe das Recht eines Audits vor. Die Wirksamkeit des vorhandenen QM-Systems ist dabei vom Lieferanten darzustellen. Dazu wird der Zutritt zu allen Betriebsstätten gewährt. Mängel welche im Zuge des Audits festgestellt werden, müssen vom Lieferanten behoben werden. Dazu werden vom Lieferanten Maßnahmenpläne erstellt, welche mit der Bachmann electronic GmbH abgestimmt werden. Die definierten Maßnahmen müssen zeitgerecht umgesetzt und die Erledigung bzw. Dokumentation dazu an Bachmann electronic GmbH übermittelt werden.

REKLAMATIONEN AUFGRUND VON QUALITÄTSABWEICHUNGEN

Qualitätsmängel

Eine qualitativ mangelhafte Ware wird von Bachmann electronic GmbH mittels eines Reklamationsberichts incl. eines 8D-Reports an den Lieferanten auf dessen Kosten retourniert. Der Eingang der Reklamation muss vom Lieferanten umgehend bestätigt werden. Sofern sich mangelhafte Ware bereits im Produktionsprozess befindet, wird diese für die Weiterverarbeitung gesperrt. Je nach Dringlichkeit (z.B. Produktionsstillstand) sowie der zu erwartenden wirtschaftlichen Auswirkungen, entstehend durch die fehlerhafte Ware, entscheidet Bachmann electronic GmbH über die weitere Vorgehensweise.

Dabei sind folgende Abläufe möglich:

- Die mangelhaften Teile werden bei Bachmann gesammelt und retourniert
- Der Lieferant wird aufgefordert, die Bestände direkt bei Bachmann electronic GmbH zu kontrollieren, um die Versorgung mit fehlerfreien Teilen zu gewährleisten
- Der gesamte Lagerbestand bei Bachmann electronic GmbH wird an den Lieferanten retourniert, um mangelhafte Teile auszusortieren, welche dann zu einem definierten Termin erneut angeliefert werden.
- Bei drohendem Produktionsstillstand behält sich Bachmann electronic GmbH das Recht vor, mangelhafte Teile selbst zu sortieren oder den Mangel nachzuarbeiten, um den Produktionsstillstand zu vermeiden. Der entstandene Aufwand wird dem Lieferanten in Rechnung gestellt
- Bei mangelhaften Teilen welche nicht termingerecht nachgeliefert oder nachbearbeitet werden können, behält sich Bachmann electronic GmbH das Recht vor, Ware über andere Lieferanten einzukaufen. Der entstandene Aufwand wird dem Lieferanten in Rechnung gestellt

Reklamationsbearbeitung

Bachmann electronic GmbH fordert einen Abschluss der Reklamationsbearbeitung inklusive 8D-Report innerhalb von 15 Arbeitstagen. Die Bearbeitung von Reklamationen wird inhaltlich und bezüglich der Termineinhaltung bewertet. Diese Bewertung ist Teil der halbjährlichen Lieferantenbewertung (Punkt 5.1).

KVP (KONTINUIERLICHER- VERBESSERUNGS- PROZESS)

LIEFERANTENBEWERTUNG

Zur Bewertung der Lieferanten werden die Kennzahlen jeweils halbjährlich in den Punkten Liefertreue, Lieferfähigkeit, Mengentreue, Qualität und Kooperationsverhalten ermittelt. Beim Kooperationsverhalten handelt es sich um eine subjektive Bewertung in der die allgemeine Zusammenarbeit beurteilt wird.

Die Bewertung der Lieferanten umfasst folgende Kriterien:

- **Liefertreue**
Abweichung bestätigter Liefertermin zum eintreffenden Liefertermin
- **Lieferfähigkeit**
Abweichung Wunschlieferttermin zum bestätigten Liefertermin
- **Mengentreue**
Abweichungen (Unter- oder Überlieferungen) von der Bestellmenge zur angelieferten Menge
- **Qualität**
Anzahl der Anlieferungen im Verhältnis zu den beanstandeten Lieferungen; unter Miteinbezug der Beantwortung der 8D-Reporte
- **Kooperationsverhalten**
Unterschiedliche Gewichtung bei unverzüglichen Infos über Eingriffe in die Betriebsabläufe, sowie Mitarbeit und Lösungsvorschläge, bei rechtzeitigen Infos ohne Lösungsvorschläge und nach nur durchschnittlichem Verhalten bei Informationen

LINKS

Einkaufsbedingungen
Anliefer- und Verpackungsvorschrift
Langzeitlieferantenerklärung

